

CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

- Repères et dates clés
- Les 6 piliers de l'UX
- Une démarche encore récente, des confusions persistent :
UX et UI : quelle différence ?
UX et ergonomie : quelle différence ?



CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

Repères et dates clés

Il y a 10 ans marginal, le métier UX designer a aujourd'hui toute sa place dans le processus de création d'un site web ou d'une application.

QUELQUES DATES CLÉS

Années 1990 : théorisation du concept d'ergonomie

(Jacob Nielsen – Bastien et Scapin)

2005 : Référentiel Général d'Accessibilité des Administrations (RGAA)

(le profil d'ergonome apparaît aux côtés de celui de graphiste, développeur et de rédacteur)

Voir le document :
Référentiel Général d'Accessibilité des Administrations > 01_RGAA-2016.pdf



CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

Repères et dates clés

Aujourd'hui...

En théorie....

tous les secteurs et tous les projets intègrent désormais la dimension UX au plus tôt dans les projets.

car en pratique...

l'UX en mode projet suscite beaucoup de questionnements.

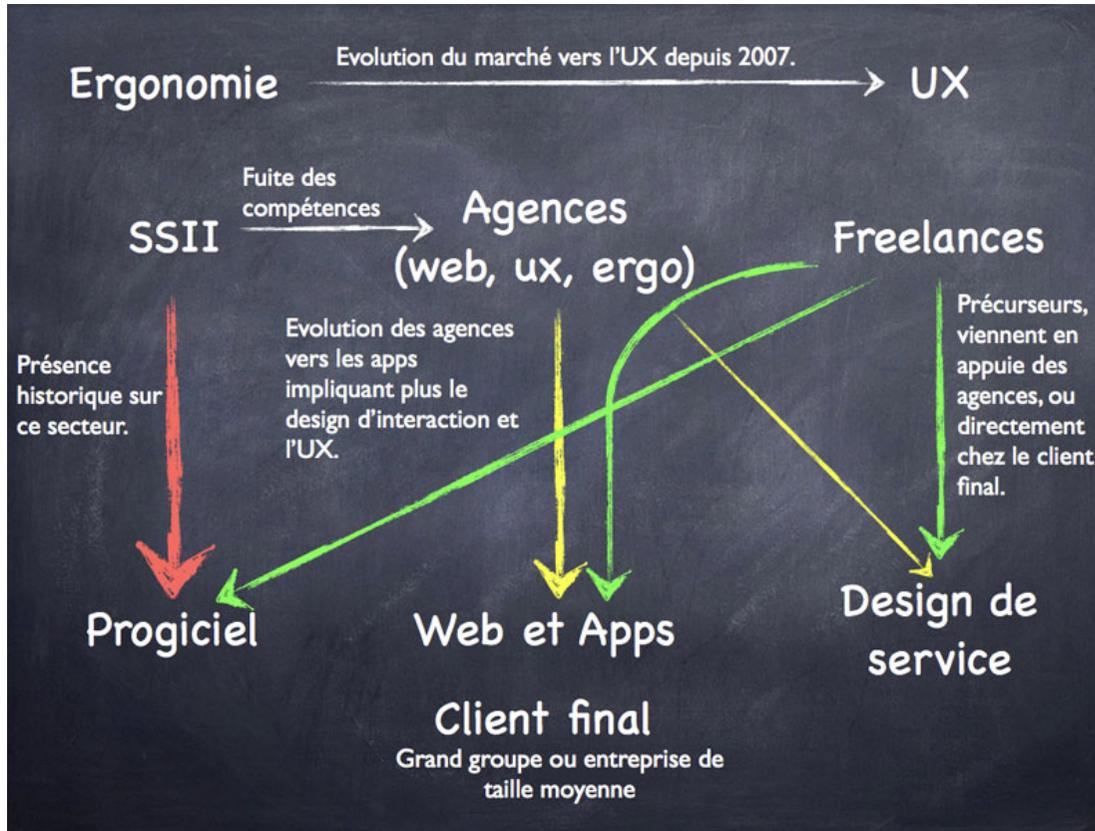
Quand intégrer cette démarche dans la réalisation d'un projet ?

Quelle méthodologie est la plus adaptée selon le contexte du projet ?



CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

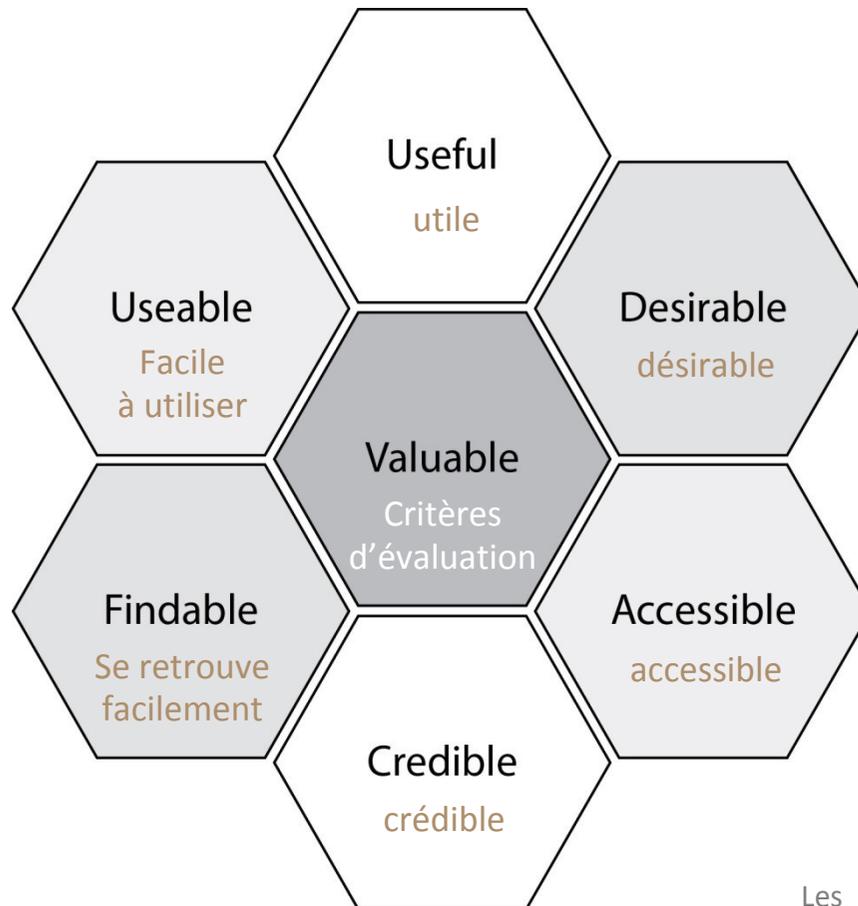
Repères et dates clés



Voir l'article sur l'évolution du marché de l'ergonomie et de l'UX :
01_Evolution-ergonomie-et-UX.pdf

CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

Les 6 piliers de l'UX



Les 6 piliers de UX : Honeycomb by Peter Morville.

CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

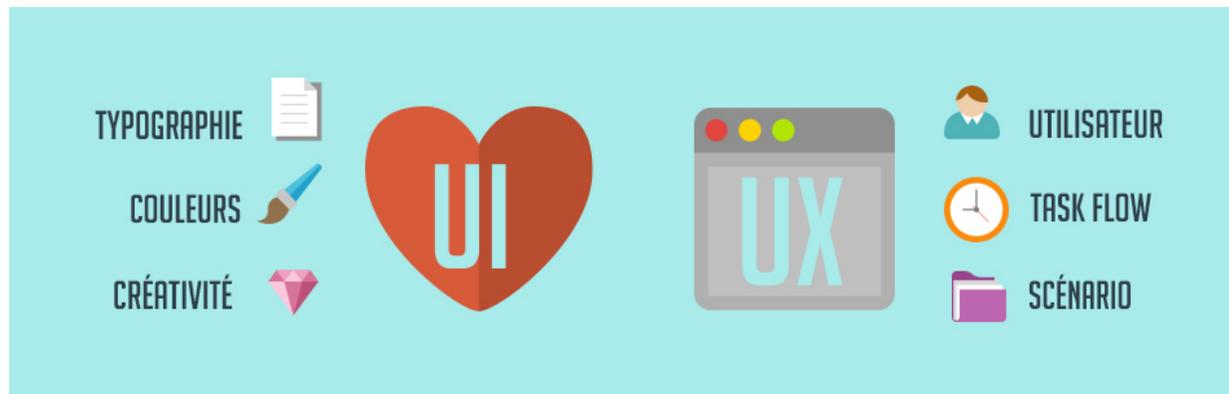
UX et UI : quelle différence ?

Prenons l'exemple d'un site web ...

L'UI (User Interface) est la partie visible de l'UX. Il s'agit effectivement de proposer un design « beau » et fonctionnel, qui inspire confiance.

L'interface utilisateur met l'accent sur le choix et le style des polices, des images, des animations ou des vidéos.

L'interface est le lien entre la machine (l'ordinateur) et l'utilisateur (vous).

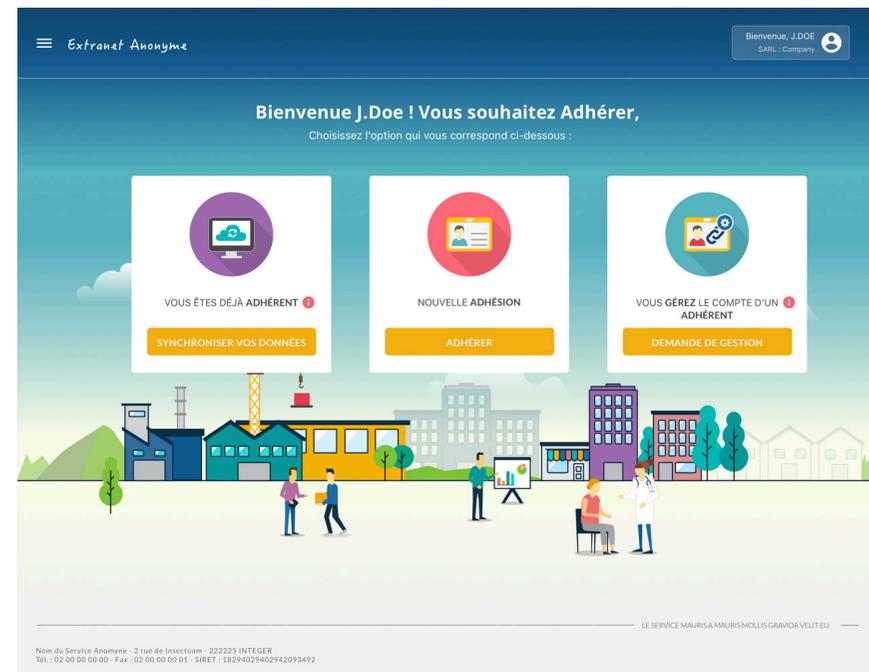
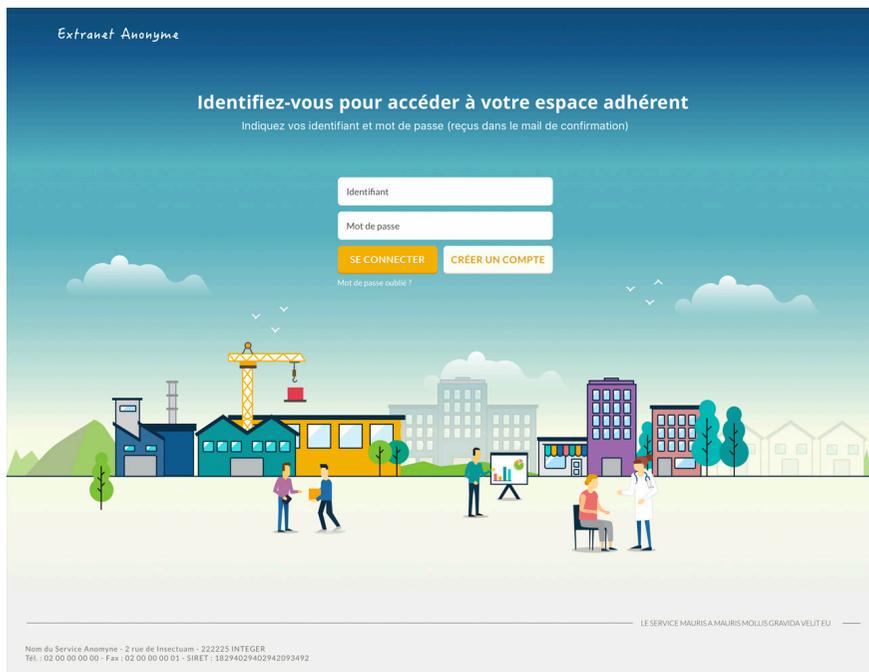


Illus : <https://www.evidence.nc/blog/quest-ce-que-lux-ui-design>

CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

UX et UI : quelle différence ?

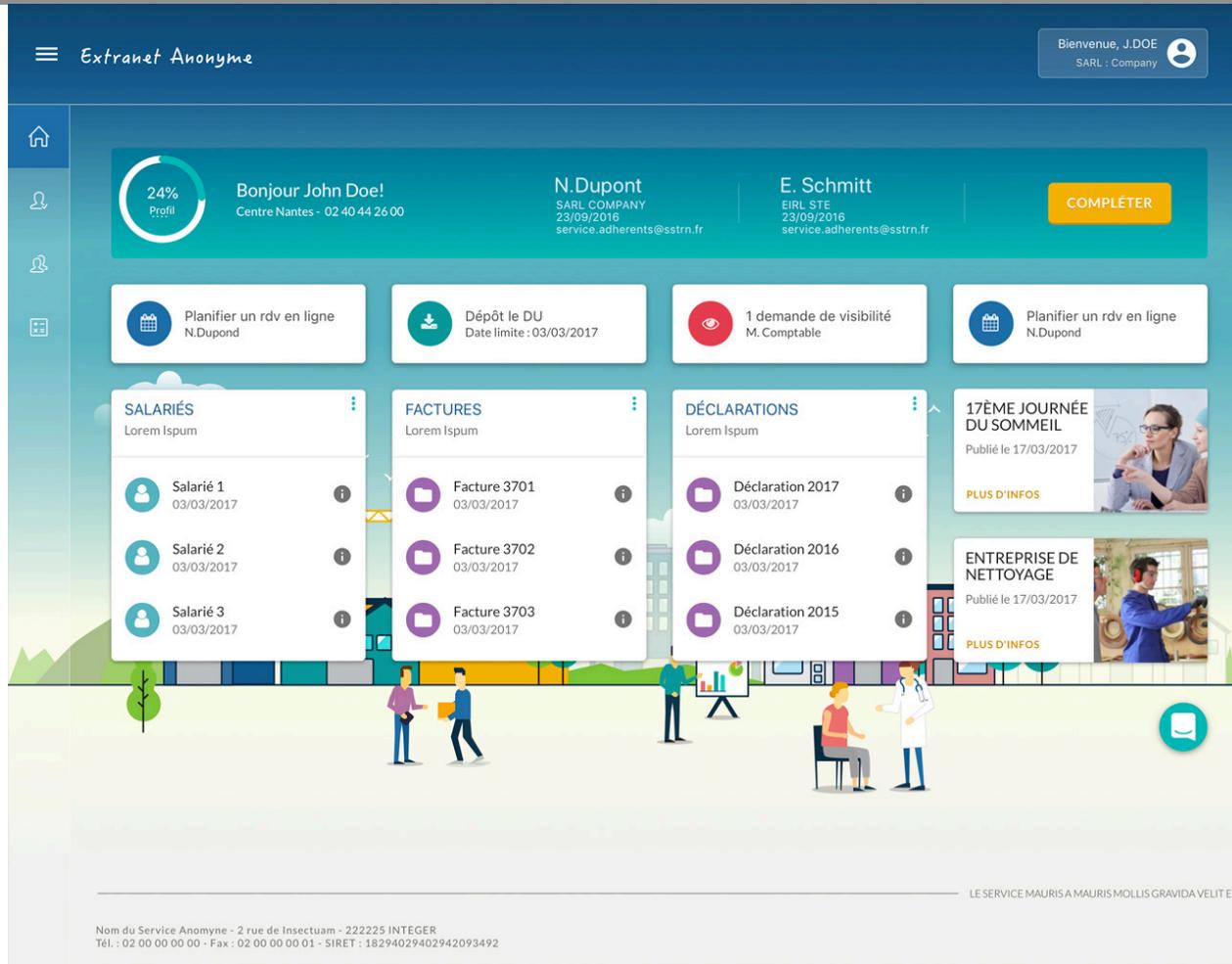
Voir l'étude de cas de Nadège Blanquet - DESIGNER D'INTERFACES ILLUSTRÉES



Voir l'illustration : <http://nbdesign-ouest.com/portfolio/etude-cas-1/> ou lire l'article complet : <https://nbdesign-ouest.com/portfolio/quest-ce-que-ui-design/>

CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

UX et UI : quelle différence ?



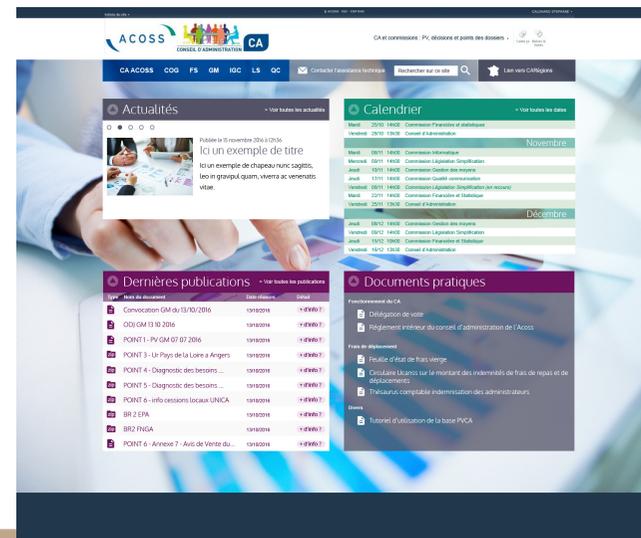
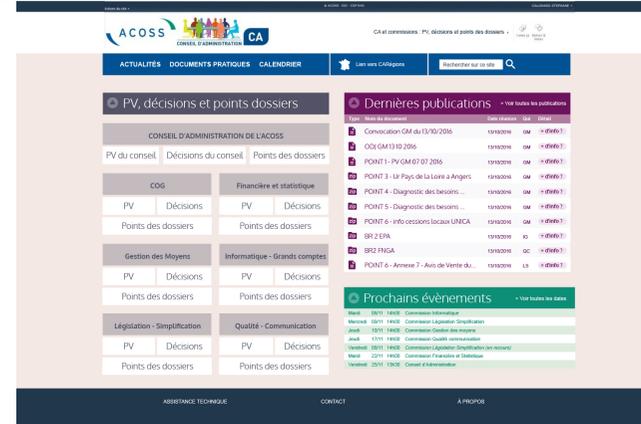
CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

UX et UI : quelle différence ?

L'UX désigne la manière dont votre site est perçu par les internautes selon les critères d'ergonomie, de navigation et de contenu.

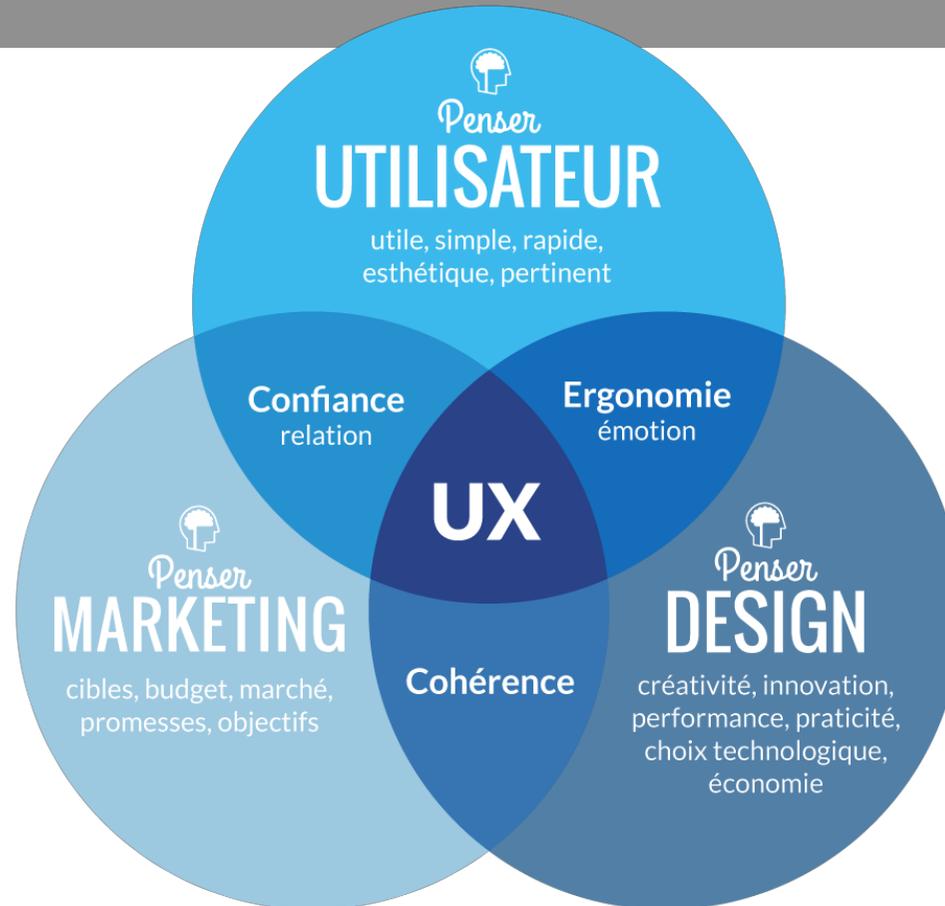
Il s'agit du ressenti émotionnel de l'utilisateur face à votre interface web > à ne pas confondre avec l'UI – qui relève de l'organisation des éléments graphique et textuels.

Bien que faisant partie de l'UX, l'UI ne traite que des apparences, du « packaging » de votre site.



CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

UX et UI : quelle différence ?

Lire l'article complet : <https://www.atelierssud.ch/6-criteres-pour-experience-utilisateur-optimale>

CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

UX et ergonomie : quelle différence ?

Un Site WEB est qualifié d'ergonomique quand il propose **un mode de navigation aisé et intuitif permettant à ses visiteurs une prise en main rapide de ses fonctionnalités.**

L'ergonomie vise ainsi à la fois une meilleure efficacité et un plus grand confort d'utilisation.

L'ergonomie doit rendre les choses facilement utilisable et facilement manipulable.

L'ergonomie permet à l'utilisateur d'arriver à son but : trouver ce qu'il est venu chercher et concrétiser son action.

L'UX Design agit à un niveau bien supérieur, bien plus global.



CHAP 1 / Comprendre la démarche UX

UX et ergonomie : quelle différence ?

Exemple UBER de Maxim Boué :

« Une bonne UX, ou une bonne expérience utilisateur, doit donner envie, doit faire plaisir, doit conforter, doit épater ».

Se voir sur le plan, **c'est de l'ergonomie.**

Voir chaque driver, c'est de l'UX.

L'ergonomie vous en aurait donné le nombre, c'est suffisant.

L'UX vous rassure.

Il vous conforte dans l'idée que le service est bien présent, il est proche, il vous prend en charge, il s'occupe de tout.

Les voitures bougent : les chauffeurs sont là, prêt à passer vous prendre.

Lire l'article complet : <https://medium.com/@maximebou/2-min-pour-comprendre-la-différence-entre-ergonomie-et-ux-design-a6bb534f0c1a>

