

CHAP 4 / L'UX dans la gestion de projet

- MOA – MOE
- Ergonome UX ou agile
- Design Thinking



Inscrire l'UX en mode projet

Lors d'un projet digital ou informatique, il y a successivement deux grandes responsabilités :

- le **maître d'ouvrage** qui
> **définit ce qu'il faut faire**

- Le **maître d'œuvre** qui
> **définit comment le faire**
> **et qui assure la réalisation.**

L'UX designer va intervenir en collaboration du MOA et du MOE.

Définitions

MOA (Maître d'ouvrage)

La maîtrise d'ouvrage, aussi dénommée maître d'ouvrage est l'entité porteuse d'un besoin, **définissant** l'objectif d'un projet, son calendrier et le budget consacré à ce projet.

Le résultat attendu du projet est la réalisation d'un produit, appelé ouvrage.

MOE (Maître d'œuvre)

La MOE renvoie à la maîtrise d'œuvre en gestion de projet. Cela signifie, en rapport avec la maîtrise d'ouvrage (MOA), **concevoir et coordonner la mise en place** d'un projet avec les différents acteurs.

Liens : <https://newflux.fr/2018/10/19/5-tendances-ux-design-design-sprint-pour-2019/#uxdesigner>
et un récit d'une expérience personnelle : <https://blocnotes.iergo.fr/breve/experience-douloureuse/>

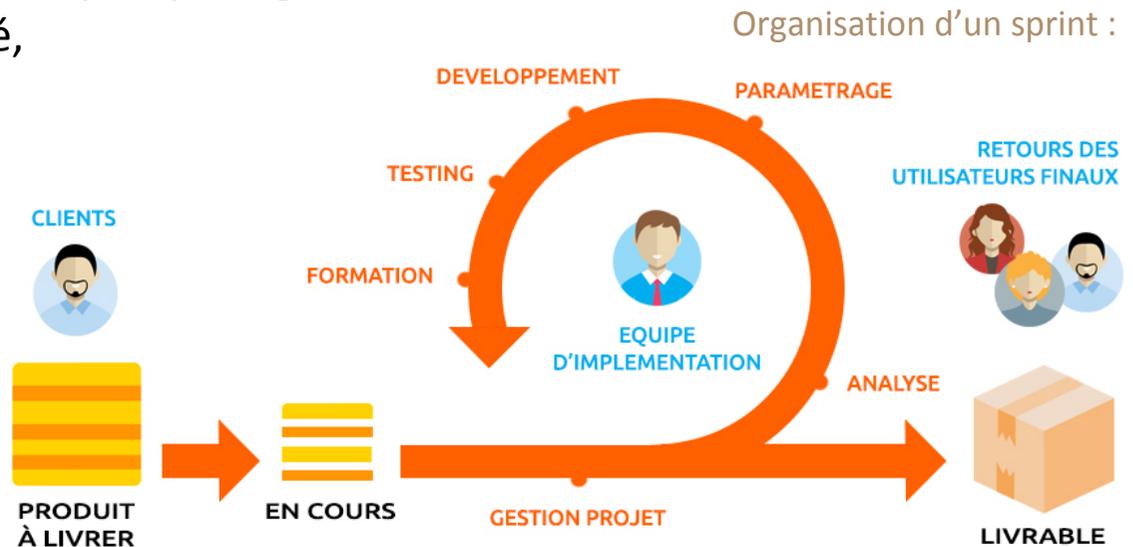
L'Agile UX est une méthodologie.

Plus précisément, c'est la manière de **faire de l'UX dans un contexte agile**.

Le mariage de ces deux disciplines se fait plutôt bien puisque l'UX et l'Agile ont beaucoup de caractéristiques partagées :

- La multidisciplinarité,
- L'interactivité,
- La collaborativité,
- L'incrémentalité
(ajout par palier, petit à petit)

Dans les projets Web,
l'intégration des démarches UX
au sein d'une démarche agile
n'est pourtant pas toujours simple.



Liens : <https://blog.octo.com/agile-ux-definition-et-criteres-de-succes>
<https://blog.adimeo.com/integrer-agilite-ux-design-projets-agiles>

Design thinking

Définition

Le **design thinking** est une méthodologie itérative qui mise sur l'empathie de l'équipe créative en collaborant avec l'ensemble des utilisateurs concernés par le sujet. Cette approche révolutionne la gestion de projet en poussant à innover toujours plus en 6 étapes :

L'empathie

La définition

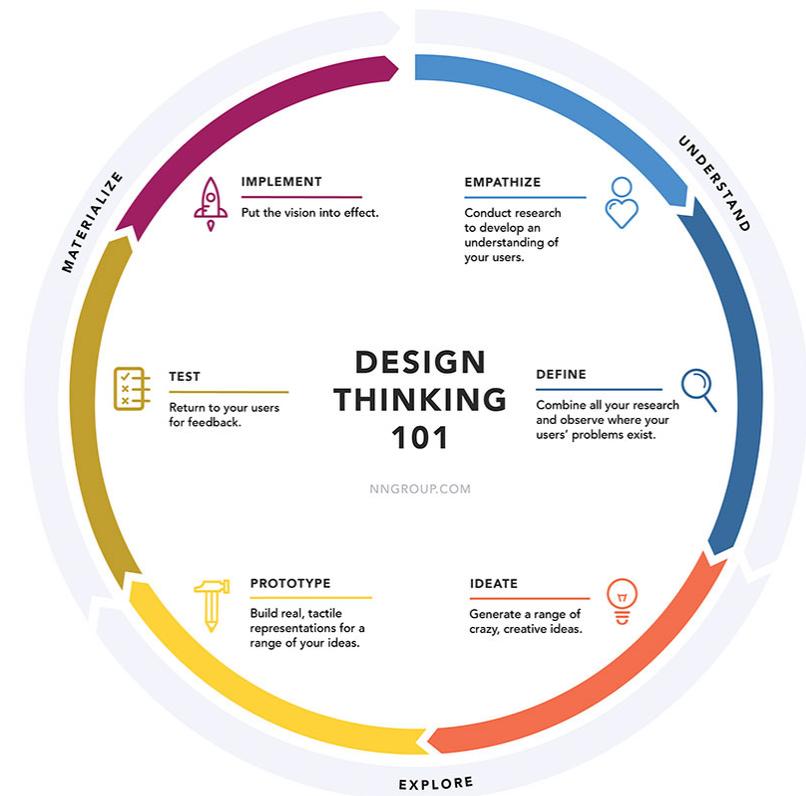
L'idéation (processus créatif de production, développement)

Les prototypes

Les tests

L'implémentation

**Enfin, concevoir ensemble,
C'est la clef d'une UX optimale.**



Liens : <https://newflux.fr/2016/09/09/ergonomie-ux-design-design-thinking/>
<https://www.usabilis.com/quest-ce-que-le-design-thinking/>